



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เทศบาลตำบลภูผาม่าน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จัดทำโดย

เทศบาลตำบลภูผาม่าน อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาเทศบาลตำบลภูผาม่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน ITA ปี ๒๕๖๙ ในข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

- แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

(๕) ผู้รับผิดชอบ

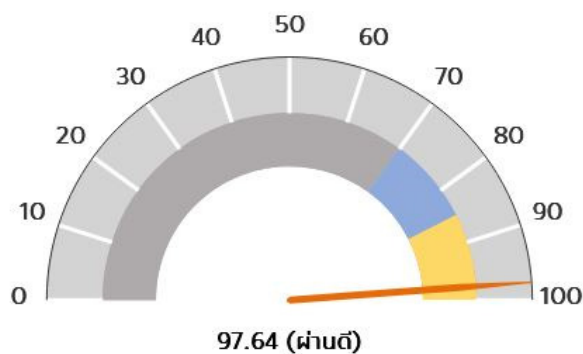
เทศบาลตำบลภูผาม่าน จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ พร้อมทั้งกำหนด มาตรการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรต่อไป

๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๒.๑ บทสรุปผลการประเมินในภาพรวม

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เทศบาลตำบลภูผาม่าน ได้รับคะแนนการประเมินรวม ๙๗.๖๔ คะแนน อยู่ในระดับ"ผ่านดี" โดยผลการประเมินรายเครื่องมือมีดังนี้:

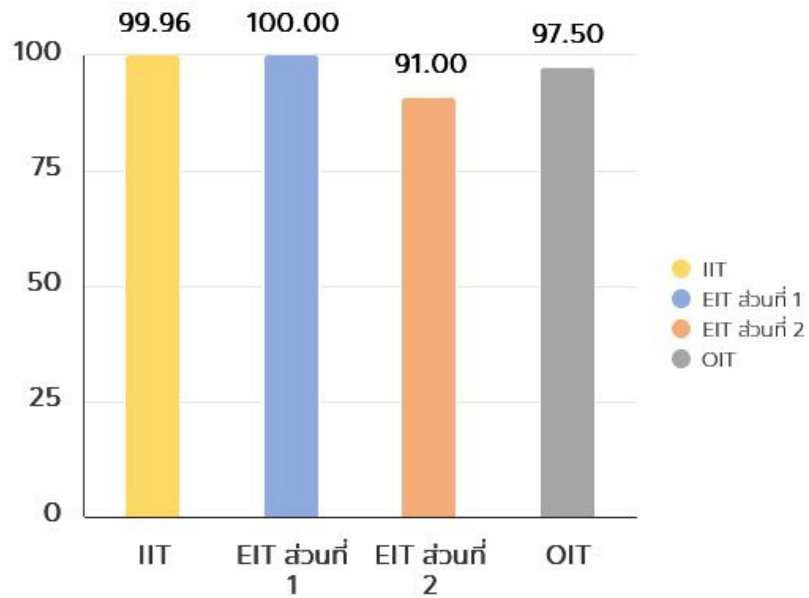
ผลการประเมินในภาพรวม



- ต้องปรับปรุงโดยด่วน
- ผ่านดี
- ต้องปรับปรุง
- ผ่านดีเยี่ยม
- ผ่าน

- IIT (การรับรู้ภายใน) : ๙๙.๙๖ คะแนน
- EIT (การรับรู้ภายนอก) : ส่วนที่ ๑ (๑๐๐.๐๐ คะแนน) และส่วนที่ ๒ (๙๑.๐๐ คะแนน)
- OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) : ๙๗.๕๐ คะแนน

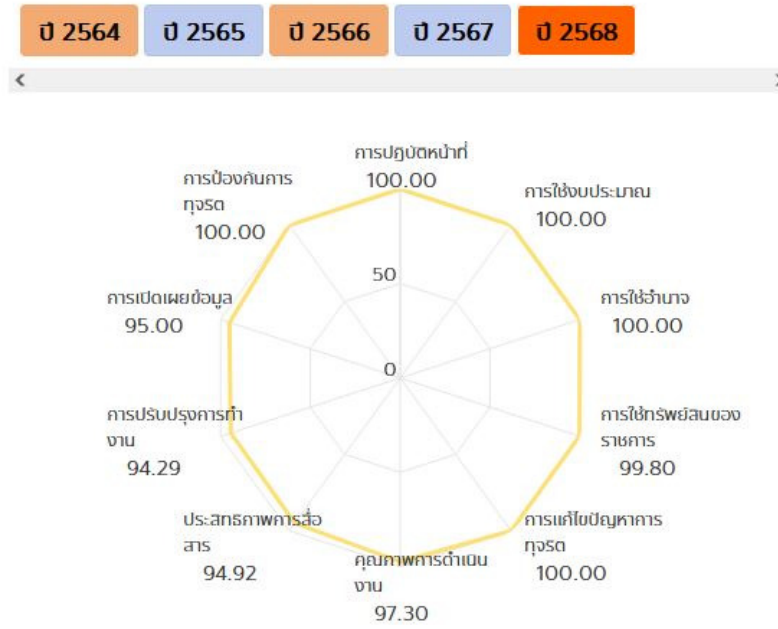
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๒.๓ ผลประเมินรายเครื่องมือ

เทศบาลตำบลภูพาน มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๙๙.๙๖
EIT ส่วนที่ ๑	๑๐๐.๐๐
EIT ส่วนที่ ๒	๙๑.๐๐
OIT	๙๗.๕๐



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
2. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
3. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๘๐
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๓๐
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๙๒
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๔.๒๙
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
10. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

๓.รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด (ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด)

เพื่อให้เห็นถึงจุดแข็งจุดที่ต้องพัฒนา องค์กรได้วิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	สถานะและการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	จุดแข็ง(คะแนนสูงสุด) : เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ ให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	จุดแข็ง(คะแนนสูงสุด) : ประชาชนรับรู้ข้อมูลดี การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ควร ดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	จุดแข็ง(คะแนนสูงสุด) : แสดงถึงการใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงาน และการไม่รับสินบนแลกกับตำแหน่ง ควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๘๐	จุดแข็ง : บุคลากรมีจิตสำนึกในการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ควรนำระบบดิจิทัลมาช่วย บันทึกข้อมูลเพื่อความสะดวกในการตรวจสอบทรัพย์สิน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	จุดแข็ง : ผู้นำเข้มแข็ง ควรสร้างการรับรู้ต่อเนื่องไปยังภาคประชาชน ควรจัดกิจกรรมรณรงค์และประกาศเจตนารมณ์ ต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่อง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๓๐	ดี : เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ แต่ยังมีช่องว่างในการปรับปรุงขั้นตอนให้กระชับและลดระยะเวลา
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๙๒	ควรพัฒนา : ควรเพิ่มช่องทางที่เข้าถึงง่ายและโต้ตอบได้ทันที (Real-time)
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๒๙	จุดที่ต้องพัฒนา : อยู่ในระดับต่ำสุดเกินกว่าที่คาดหวัง ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมให้มากขึ้น นำข้อเสนอแนะจากการสำรวจมาใช้ปรับปรุงงานอย่างเป็นรูปธรรม
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	ควรพัฒนา : พัฒนาการจัดวางข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ค้นหาง่ายตามเกณฑ์ OIT
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	จุดแข็ง (คะแนนสูงสุด) : มีการดำเนินการตามมาตรการ No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงการทุจริต

๔. แนวทางการพัฒนาเทศบาลตำบลภูผาม่าน

เพื่อให้เทศบาลตำบลภูผาม่าน มีการพัฒนาและรักษาระดับการประเมิน ITA ให้มีผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดไม่น้อยกว่าผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เทศบาลตำบลภูผาม่านจึงได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตลอดจนข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	กิจกรรมเชิดชูเกียรติเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น มีคุณธรรม	คะแนนสูงสุด (๑๐๐.๐๐) เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ประกาศเกียรติคุณเจ้าหน้าที่ดีเด่นประจำปี เพื่อเป็นแบบอย่างในการทำงาน	เมษายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๒. การใช้งบประมาณ	มาตรการรักษาระดับความโปร่งใส งบประมาณ	คะแนนสูงสุด (๑๐๐.๐๐) ประชาชนรับรู้ข้อมูลดี การใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลภูผาม่าน ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้บุคลากรเข้าถึงง่าย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	กองคลัง
๓. การใช้อำนาจ	กิจกรรม เสริมสร้างภาวะผู้นำตามระบบคุณธรรม	คะแนนสูงสุด (๑๐๐.๐๐) แสดงถึงการใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงาน และการไม่รับสินบนแลกกับตำแหน่ง	๑. พิจารณาความดีความชอบให้ทราบล่วงหน้า ๒. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน	ต.ค. ๖๘ และ เม.ย. ๖๙	สำนักปลัด
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้รถส่วนกลาง	คะแนนสูง (๙๙.๘๐) เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน บุคลากรมีจิตสำนึกในการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	นำระบบดิจิทัลมาช่วยบันทึกการใช้ทรัพย์สินนำระบบบันทึกการใช้รถและน้ำมันเชื้อเพลิงแบบออนไลน์มาใช้เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบย้อนหลัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	กองช่าง / สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy จากผู้บริหาร	คะแนนสูงสุด (๑๐๐.๐๐) ผู้นำมีความเข้มแข็ง ควรสร้างการรับรู้ต่อเนื่องไปยังภาคประชาชน	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ "งดรับ งดให้" ในช่วงเทศกาลและลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกันของเจ้าหน้าที่	ธันวาคม ๒๕๖๘	ทุกกอง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	โครงการพัฒนาคู่มือการให้บริการประชาชน (One Stop Service)	คะแนนสูง (๙๗.๓๐) เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ แต่ยังมีช่องว่างในการปรับปรุงขั้นตอนให้กระชับและลดระยะเวลา	ระยะเวลาทบทวนและปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มการรับคำร้องผ่านระบบออนไลน์ (E-Service)	พ.ย. ๖๘ – เม.ย. ๖๙	ทุกกอง ที่ให้บริการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการการสื่อสารเชิงรุกผ่านช่องทางต่าง ๆ	คะแนน (๙๔.๙๒) อยู่ในระดับต่ำกว่าที่คาดหวัง ควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงง่ายและโต้ตอบได้ทันที(Real-time)	๑. เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่าน TikTok และ LINE OA เพื่อเข้าถึงประชาชน ๒. อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ค้นหาง่าย (User Experience) ๓. จัดทำ FAQ ตอบคำถาม ที่พบบ่อยโดยใช้ AI Chatbot ช่วยเหลือ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
๘. การปรับปรุงการทำงาน	จัดกิจกรรมเวทีรับฟังความคิดเห็นภาคประชาชน / กล้องแสดงความคิดเห็น	คะแนน (๙๔.๒๙) อยู่ในระดับต่ำสุดเกินกว่าที่คาดหวัง ควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมให้มากขึ้น นำข้อเสนอแนะจากการสำรวจมาใช้ปรับปรุงงานอย่างเป็นรูปธรรม	๑. จัดเวทีเสวนา Online/On-Site รับฟังความคิดเห็น จากภาคีเครือข่าย ๒. นำข้อเสนอแนะมาสรุปและประกาศแผนปรับปรุงงานให้สาธารณชนทราบ ๓. พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับการทำงานแบบไร้รอยต่อ	มิ.ย.- ก.ย. ๖๙	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูล	คะแนนสูง (๙๕.๐๐) ควรพัฒนาการจัดวางข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นระเบียบและค้นหาง่ายตามเกณฑ์ OIT	๑.ตรวจสอบสถานะลิงก์ข้อมูลทุกเดือนให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงก์ ๒.อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ๓.เพิ่มความสวยงามและการเข้าถึงง่ายของเมนูบนหน้าเว็บไซต์	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
๑๐. การป้องกันการทุจริต	มาตรการการสร้างวัฒนธรรมต้านโกงยั่งยืน	คะแนนสูงสุด (๑๐๐.๐๐) มีการดำเนินการตาม มาตรการ No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๑.สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุกเทศกาล ๒.จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกันทุจริตประจำปีอย่างละเอียด ๓.นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงทุจริตในกระบวนการหลัก	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	คณะทำงาน ITA / สำนักปลัด